**Soukromá obchodní akademie, spol. s r. o.**



**Svatováclavská 1404, 438 01 Žatec**

**tel.: 415 726 003, fax: 415 726 003, www.soazatec.cz,**

**e-mail: soa@soazatec.cz**

|  |  |
| --- | --- |
| **Digitální učební materiál – I. 1P** |  |
| Název předmětu nebo činnosti | **Občanská nauka** |
| Jméno, příjmení, titul autora | Hana Holštajnová |
| Název práce | **Psychologie mezilidských vztahů** |
| Stupeň a typ vzdělávání | Středoškolské vzdělávání |
| Pracovní skupina – třída | 1. ročník |
| Očekávaný výstup | Žák rozpozná komunikační problémy, zjistí příčiny a navrhne možnost nápravy. |
| Použité programové vybavení | Microsoft Word |
| Použitá studijní literatura | Základy společenský věd pro SŠ, Ilona  Gillernová, Jiří Buriánek, Nakladatelství Fortuna Praha 1999  Přehled učiva k maturitě, František Parkan a kolektiv, Nakladatelství Fortuna Praha 2006 Odmaturuj ze společenských věd, Marcela Krausová, a kolektiv, Nakladatelství Didaktis Brno 2004  Společenské vědy pro 1. ročník SŠ, pracovní sešit, Nakladatelství Didaktis Brno 2009 Občanská nauka, Danuše Hořejšová, Naše vojsko Praha 1994 |
| Použité nebo doporučené www stránky |  |

**Jaké máte vztahy s lidmi?**

Jsou různé vztahy. Společenské, osobní a mezilidské. Umíte je rozlišit?

Pro společenské vztahy jsou charakteristické vztahy mezi malými či velkými skupinami. Mezilidské vztahy jsou prostředníkem od jedince ke společnosti. Je to vztah člověka k člověku.

V průběhu života vstupujeme do řady vztahů. Poznáváme se s různými lidmi různé společnosti. Hledáme své místo, kde je nám dobře nebo kde nám to něco přináší. Přebíráme role, komunikujeme s ostatními a tím poznáváme i samy sebe.

Ve vztazích je důležitý čas, prostor, zájmy, sympatie, antipatie a naplnění určitých rolí.

Do vztahů můžeme vstupovat příležitostně, nakupování v obchodě, ale mohou se rozvíjet a měnit až k bližším vzájemným vztahům.Můžeme mít formální vztah s nadřízeným či úředníkem nebo neformální vztah třeba se sportovním kolegou na hřišti. Každý vztah se může změnit, z formálního na neformální a naopak. Vždy záleží na nás a našich sympatiích a zájmech.

Vztahy jsou velmi důležité pro poznávání, díváme se na sebe pomocí druhého – sociálního partnera. Zjišťujeme, jak nás vidí okolí, co od nás očekává a my máme možnost do jisté míry to ovlivnit. Snažíme se uspět, být oblíbení a úspěšní v očích druhého.

V průběhu prvního poznávání je pro mezilidských vztah důležitější, jak na sebe působíme a jak se vidíme, než jací skutečně jsme. Každý člověk je zdroj informací, někdy se ale může stát, že ty informace ten druhý nezaznamená. Proč? My totiž informace zpracováváme výběrově. Získáváme je z chování, projevu verbálního a neverbálního, ze situace, je strašně moc vnějších pozorovatelných rysů. Ovlivňují nás naše city, sympatie a sexualita. Tuto část si přečtete v další kapitole.

Jakých chyb se dopouštíme v mezilidských vztazích?

1. při poznávání druhého se necháme unést jeho nápadným rysem. Druhý je nebo my ho označíme za pilného, budeme ho tak vidět, spolehlivého, svědomitého, inteligentního, a naopak žák, který je ohodnocen špatnou známkou, nemusí být špatným studentem nebo kdo není inteligentní. Dopouštíme se chyby v sociálním poznávání = **haló efektu.**

1. ovlivňuje vás **první dojem**? Dovolíte, aby ovlivnil vaši reakci na druhého člověka?

1. už máte nějaké zkušenosti se vztahy a na jejich základě předpokládáte podobné chování. Každý statný muž je rozhodný, silný a energický. Pozor, všichni nejsou stejní! Nedopouštějte se **logických chyb**.

1. při **efektu mírnosti** posuzujete druhého podle sympatií a milosti.

1. znáte povolání druhého a přisoudíte mu vlastnosti, které od něho očekáváte nebo společnost je vyžaduje. Dopouštíte se efektu **sociálního postavení**.

1. očekáváte od druhého podobné zájmy, názory a postoje jako máte vy. Své promítáte do druhého, to je **projekce**.

1. hodnotíte člověka zjednodušeně, zkresleně. Každý jsme členem nějaké skupiny a dopouštíme se přisouzení vlastností na základě určitých znaků, rysů a národnosti. Dochází k chybným zobecněním a možnostech **předsudků** a stereotypů.

V mezilidských vztazích je důležitá práce s informacemi. Objevujeme na druhých rysy, vlastnosti, schopnosti, dovednosti i jeho momentální nálady. Klademe si otázky proč, jak to,...pokud známe příčiny, motivy, můžeme se lépe orientovat ve vztazích. Omyly v sociálním vnímání vycházejí z nedostatečné znalosti sama sebe. Znám se, vím co mě ovlivňuje, povznesu se a budu poznávat lidi, jací doopravdy jsou. Chci to?

Pro zachování kladných mezilidských vztahů je důležitá komunikace. Také je zapotřebí umět vyjádřit druhému sympatie, uznání a kompliment. Umíte přijímat pochvalu? Všímáte si na druhém spíše kladných či záporných věcí?