**Soukromá obchodní akademie, spol. s r. o.**



**Svatováclavská 1404, 438 01 Žatec**

**tel.: 415 726 003, fax: 415 726 003, www.soazatec.cz,**

**e-mail: soa@soazatec.cz**

|  |  |
| --- | --- |
| **Digitální učební materiál – II. 1M** |  |
| Název předmětu nebo činnosti | **Občanská nauka** |
| Jméno, příjmení, titul autora | Hana Holštajnová |
| Název práce | **Sociální vztahy - konflikty** |
| Stupeň a typ vzdělávání | Středoškolské vzdělávání |
| Pracovní skupina – třída | 2. ročník |
| Očekávaný výstup | Žák odhadne příčiny, zdroje a důsledky konfliktů. Ví, jaké mohou nastat problémy ve vztazích. |
| Použité programové vybavení | Microsoft Word |
| Použitá studijní literatura | Základy společenský věd pro SŠ, Ilona  Gillernová, Jiří Buriánek, Nakladatelství Fortuna Praha 1999  Přehled učiva k maturitě, František Parkan a kolektiv, Nakladatelství Fortuna Praha 2006 Odmaturuj ze společenských věd, Marcela Krausová, a kolektiv, Nakladatelství Didaktis Brno 2004  Společenské vědy pro 1. ročník SŠ, pracovní sešit, Nakladatelství Didaktis Brno 2009 Občanská nauka, Danuše Hořejšová, Naše vojsko Praha 1994 |
| Použité nebo doporučené www stránky |  |

**Vznik konfliktních situací a druhy konfliktů**

Chování člověka je projevem psychiky navenek v podobě reakcí, odpovědí, vnějších výrazů, jednání, řeči, **směřuje ke společenskému přizpůsobení**. Je v souladu s požadavky společenského prostředí = **bezkonfliktní.**

**Rozpor = konfliktní situace**

3 druhy:

1. **vnější konflikt-** vnější prostředí klade protikladné, odporující si požadavky na chování….srážky lidí v kolektivu.

1. **vnějšně vnitřní konflikt-** srážka mezi vnějším požadavkem na chování a vnitřní tendencí člověka chovat se určitým způsobem.

1. **vnitřní konflikt-** v člověku samém vzniknou protikladné tendence k určitému chování. **Život bez konfliktů neexistuje!**

Zdroje konfliktů:

* + ve vnějším prostředí …objektivní překážky, ty člověku brání volit žádoucí cíl
  + vlastnosti lidí (s kterými spolupracuje, žije)
  + nepřiměřené, nadměrné požadavky
  + chyby ve výchově
  + tělesné vlastnosti (nešikovnost, neobratnost)
  + v člověku samém (tělesné, psychické vlastnosti)
  + momentální tělesný a psychický stav (únava, špatná nálada)
  + sebepodceňování (projev nejistoty, obavy, útěk před zodpovědností)

Sklon ke konfliktům není u všech lidí stejný. Jsou lidé, kteří mají zvláštní „schopnost“ vyvolávat konflikty …..jsou **konfliktogenní** (nevyrovnaní, dráždivý).

Následkem dlouhodobého silného konfliktu dochází k frustraci (nemá dlouhodobě uspokojeny potřeby nebo nemůže dosáhnout svého cíle).

# Konsensus a vyjednávání

**Konsensus-** sbližující se názory na něco, co je předmětem obecného úsudku.

Zavedl Cicero, když psal o consensu juris (o shodě právních názorů), nezbytné při existenci a stability politiky. Ke konsensu dochází všude tam, kde existují společné zájmy, kde panuje shoda. Ke konsensu dochází na základě tradice….veřejný duch….smyslu pro obecné blaho, který dle **Montesquiea** je základní ctností republik. Uspokojit, co nejvíce lidí a co nejméně pohoršit.